*Informacioni sistem za prodavnicu računara*

Opis sistema:

* Ovaj informacioni sistem se primenjuje u prodavnici računara koja se bavi prodajom i skladištenjem različitih vrsta proizvoda, uključujući komponente, periferijske uređaje i dekstop računare. Sistem takođe pokriva pružanje usluga kao što su popravke i instalacije softvera.
* Motivacija za razvoj ovog sistema je rešavanje ključnih problema, kao što su neefikasno upravljanje skladištem i zalihama, nepouzdano praćenje isporuka od dobavljača i spora obrada kupovina i usluga, što često vodi ka nezadovoljstvu kupaca i većim operativnim troškovima.
* Cilj je razviti centralizovani sistem za upravljanje artiklima, korisnicima, dobavljačima i uslugama, uz efikasno praćenje skladišnih zaliha i kupovina, kao i prodajnih procesa i korisničkih utisaka.

Opis tipova entiteta i poveznika:

* U jednoj prodavnici može raditi nula ili više zaposlenih, zaposleni može da radi samo u jednoj prodavnici.
* Prodavnica ne mora da poseduje magacin a može da ih ima više. Magacin ne mora da je povezan sa prodavnicom, a može biti povezan sa više njih.
* Prodavnica moze da ima nula ili više artikala, artikal ne mora biti u prodavnici i može biti u više njih.
* Magacin moze da ima nula ili više isporuka od dobavljača, dobavljač može da dostavi nula ili više paketa.
* Isporuka obuhvata jedan ili više artikala, artikal može biti u nula ili više isporuka.
* Uslugu može da koristi više kupaca ili nijedan, kupac može da koristi više usluga ili nijednu
* Usluga može biti pružena od više zaposlenih, ili od nijednog, nula ili više zaposlenih mogu da pružaju uslugu.
* Zaposleni može nadgledati više podređenih ili nijednog. Podređeni može biti bez nadređenog ili imati jednog.
* Artikal ima obeležje “tip\_artikla”, prema njemu se entitet deli na: dekstop\_računare, komponente i periferiju. Artikal može pripadati samo jednoj od podela.
* Artikal može biti u nula ili više korpi, korpa može sadržati nula ili više artikala.
* Korpi pripada jedan račun, a može i da ga nema. Računu pripada samo jedna korpa.
* Kupac pravi korpu koja je identifikaciona zavisna od kupca preko njegov “id-a”, može napraviti jednu ali i ne mora.
* Kupac može i ne mora da napiše utisak, takodje ih može imati više. Utisak može biti napisan samo od jednog kupca.

Tipovi entiteta i obeležja:

|  |  |
| --- | --- |
| *Prodavnica* | |
| *id\_prodavnice* | *Jedinstveni identifikator prodavnice* |
| *naziv* | *Ime prodavnice* |
| *adresa* | *Lokacija prodavnice* |

|  |  |
| --- | --- |
| *Zaposleni* | |
| id\_zaposlenog | Jedinstveni identifikator zaposlenog |
| ime | Ime zaposlenog |

|  |  |
| --- | --- |
| prezime | Prezime zaposlenog |
| pozicija | Radna pozicija zaposlenog |

|  |  |
| --- | --- |
| plata | Iznos plate zaposlenog |

|  |  |
| --- | --- |
| Magacin | |
| id\_magacina | Jedinstveni identifikator magacina |
| naziv\_magacina | Naziv magacina |
| kapacitet | Maksimalni kapacitet magacina |

|  |  |
| --- | --- |
| Artikal | |
| id\_artikla | Jedinstveni identifikator artikla |
| cena | Cena artikla |
| naziv\_artikla | Naziv artikla |

|  |  |
| --- | --- |
| tip\_artikla | Tip artikla (Desktop računar, Komponenta, Periferija) |

|  |  |
| --- | --- |
| kol\_na\_st | Količina artikla trenutno na stanju |

|  |  |
| --- | --- |
| Korpa | |
| id\_korpe | Jedinstveni identifikator korpe |
| datum\_kreiranja | Datum kada je korpa kreirana |
| status\_korpe | Status korpe (aktivna, prazna itd.) |

|  |  |
| --- | --- |
| Račun | |
| id\_racuna | Jedinstveni identifikator računa |
| datum\_izdavanja | Datum izdavanja računa |
| ukupan\_iznos | Ukupan iznos računa |

|  |  |
| --- | --- |
| nacin\_placanja | Način plaćanja (gotovina, kartica itd.) |

|  |  |
| --- | --- |
| Kupac | |
| id\_kupca | Jedinstveni identifikator kupca |
| ime\_kupca | Ime kupca |
| prezime\_kupca | Prezime kupca |

|  |  |
| --- | --- |
| Utisak | |
| id\_utiska | Jedinstveni identifikator utiska |
| ocena | Ocena koju je kupac ostavio |
| komentar | Tekstualni komentar kupca |

|  |  |
| --- | --- |
| datum\_utiska | Datum kada je utisak ostavljen |

|  |  |
| --- | --- |
| Dobavljač | |
| id\_dobavljaca | Jedinstveni identifikator dobavljača |
| naziv\_dobavljaca | Naziv dobavljača |
| kontakt | Kontakt informacije dobavljača |

|  |  |
| --- | --- |
| Usluge | |
| id\_usluge | Jedinstveni identifikator usluge |
| tip\_usluge | Vrsta usluge (popravka, instalacija softvera itd.) |
| cena\_usluge | Cena usluge |

|  |  |
| --- | --- |
| opis\_usluge | Opis usluge |